



Expeditors Corredores de Seguros de Carga

EXPERIENCIA EN GESTIÓN DE RIESGOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE UN SOCIO VALIOSO

Expeditors Cargo Insurance Brokers, Inc. (ECIB) es una subsidiaria de propiedad total de Expeditors. Somos una compañía global de seguros de propiedad y accidentes con licencia independiente, operación de corretaje, que brinda corretaje de seguros logístico especializado, servicios de gestión de reclamos, consultoría de seguridad de la cadena de suministro y riesgo de la cadena de suministro y servicios de control de pérdidas.

Equipos de Cuentas Exclusivos

Como corredor especializado, ECIB ha desarrollado los sistemas, los recursos y los activos necesarios para gestionar complejos programas de seguros de carga global. Nuestra aplicación de gestión de reclamaciones basada en la web está diseñada específicamente para agilizar la gestión de las reclamaciones de carga y extraer fácilmente análisis de reclamaciones procesables que permitan a nuestros clientes reducir el coste del riesgo de la cadena de suministro

Nuestra Filosofía sobre las Reclamaciones

Creemos que el servicio clave para nuestros clientes es la gestión de reclamaciones. Preajustamos todas las reclamaciones y nos esforzamos por resolverlas en un plazo de 30 días a partir de la notificación. Nuestro objetivo es que los cheques estén en manos de nuestros clientes en un plazo de 30 días. También gestionamos el proceso de subrogación internamente y logramos resultados inigualables gracias a nuestra experiencia única tanto en la industria de seguros como en la de logística. Una subrogación eficaz ayuda a

nuestros clientes a mantener primas estables mientras se responsabiliza al transportista culpable.

Características y Beneficios

- Aproximadamente 25,000 reclamaciones de carga gestionadas al año
- Más de 25 especialistas internos en reclamaciones de carga y subrogación
- Presentación, informes y análisis de reclamaciones en línea 24/7
- Aplicación móvil para la presentación de reclamaciones
- Un único punto de contacto para las reclamaciones
- Programas de gestión de reclamaciones por encima y por debajo del deducible
- Gestión y conciliación de programas cautivos
- Análisis de seguridad de la cadena de suministro y servicios de control de riesgos. Esto eliminará las reclamaciones de su lista de tareas pendientes y permitirá que su personal se concentre en sus competencias clave.

Para más información visítanos en ecibglobal.com

